

15/09/2022

Zusammenfassung des Vertrags

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die wichtigsten Elemente dieses Dienstangebots gemäß EU-Recht (Art 102 Abs 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 (Europäischer Kodex für elektronische Kommunikation)).
- Die Vertragsübersicht erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Ausführliche Informationen über den Service und zusätzliche Kosten sind im Serviceplan, den Tarifoptionen und den zugrundeliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://www.findmespot.com/de-at/>) zu finden.

1. Beschreibung der Dienstleistung

Spot-X Basic enthält

20 benutzerdefinierte Nachrichten/Monat	Kostenlos eingehende Nachrichten
Unbegrenzte SOS-Nachrichten	Kostenloses Versenden von vordefinierten Nachrichten
Unbegrenzte Check-In Nachrichten	Tracking in Intervallen von 10, 30 und 60 Minuten

2. Entschädigung/Erstattung im Falle von Leistungsmängeln

- Sollte der SPOT-Dienst länger als 24 Stunden ununterbrochen nicht verfügbar sein, wird die vorausbezahlte Grundgebühr anteilig für die Dauer der Dienstunterbrechung durch Gutschrift auf eine Ihrer nächsten Rechnungen erstattet.
- Ist die Leistung ständig oder regelmäßig nicht verfügbar, können Ihnen gewährleistungsrechtliche Ansprüche zustehen. Ist eine Verbesserung der Leistung (z.B. durch Austausch des Gerätes) nicht möglich, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Kündigung des Vertrages) greifen. Unbeschadet der gerichtlichen Zuständigkeit können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Weitere Informationen zum Schlichtungsverfahren finden Sie unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

3. Preise

Monatliche Grundgebühr	21,54€/Monat (inkl. MwSt.)
Zusätzliche benutzerdefinierte Nachricht	0,30€/Nachricht (inkl. MwSt.)
Aktivierungsgebühr	35,94€ (inkl. MwSt.)
Flex-Jahrestarifgebühr	41,94€ (inkl. MwSt.)

4. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird für [12] Monate ab dem Datum der Aktivierung des Dienstes geschlossen.

Kündigungsbedingungen: Nach Ablauf einer vertraglichen Verpflichtung kann der Kunde den Vertrag mit einer Frist von einem (1) Monat zum Monatsende schriftlich kündigen. (*ordentliche Kündigung*) Der Vertrag kann vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit nur aus wichtigem Grund gekündigt werden oder wenn dies ausdrücklich gesetzlich vorgesehen ist. (*außerordentliche Kündigung*) **Vertragsverlängerung:** Am Ende der ursprünglichen Laufzeit verlängert sich der Flex-Plan automatisch um einen weiteren Monat, sofern SPOT Sie 2 Monate vor der Verlängerung benachrichtigt hat und Sie nicht innerhalb eines Monats von Ihrem Recht Gebrauch gemacht haben, den Service-Plan zum Ende der Laufzeit zu kündigen.